

Ihr Vorgehen bei Transportschäden:

1. Prüfen Sie die Ware sofort nach Erhalt. Verdeckte Transportschäden müssen **innerhalb von 7 Kalendertagen nach Übernahme der Ware schriftlich gemeldet** werden. Später entdeckte Mängel, die auf unsachgemäße Behandlung beim Transport zurückzuführen sind, werden nach Ablauf dieser Fristen von den Versicherungen nicht mehr anerkannt und ersetzt.
2. Melden Sie den Schaden wie unten angeführt!
3. Die von Ritter+Wirsching zur Schadensregulierung benötigten Unterlagen senden Sie bitte an Fax +49-7129-7010 oder an die folgende Mail-Adresse: info@ritter-wirsching.de

Bei Lieferung durch DHL:

Sichtbar äußerlich beschädigt	Inhalt beschädigt - Verpackung ok
<ul style="list-style-type: none">• Annahme komplett verweigern oder, falls die Ware benötigt wird, die Beschädigung auf der Ausrollliste mit Datum und Uhrzeit vermerken und durch den Zusteller bestätigen lassen.• Sendung im Beisein des Zustellers auspacken und eventuelle Beschädigungen des Inhalts oder fehlende Teile schriftlich bestätigen lassen.• Das vollständig ausgefüllte Schadensmeldeformular mit der kompletten Sendung inklusive Originalverpackung umgehend binnen 24 Stunden nach Auslieferung der Ware bei der nächstliegenden Paketannahmestelle einreichen.• Eine Kopie der Schadensmeldung und des Lieferscheins/der Rechnung, wenn möglich mit Fotos des Schadens, umgehend an Ritter+Wirsching schicken.	<ul style="list-style-type: none">• Die komplette Sendung mit dem entdeckten Transportschaden sofort, spätestens binnen 7 Kalendertagen nach Auslieferung der Ware, bei der nächsten Paketannahmestelle zur Bearbeitung der Reklamation abgeben.• Dazu das vollständig ausgefüllte Schadensmeldeformular mit der kompletten Sendung inklusive Originalverpackung einreichen.• Eine Kopie der komplett ausgefüllten Schadensmeldung und des Lieferscheins/der Rechnung, wenn möglich mit Fotos des Schadens, umgehend an Ritter+Wirsching schicken.
http://www.ritter-wirsching.de/formulardhl	http://www.ritter-wirsching.de/formulardhl

Bei Lieferung durch DPD:

Sichtbar äußerlich beschädigt	Inhalt beschädigt - Verpackung ok
<ul style="list-style-type: none"> Annahme komplett verweigern oder, falls die Ware benötigt wird, die Beschädigung auf der Ausrollliste mit Datum und Uhrzeit vermerken und durch den Zusteller bestätigen lassen. Sendung im Beisein des Zustellers auspacken und eventuelle Beschädigungen des Inhalts oder fehlende Teile schriftlich bestätigen lassen. Die vollständig ausgefüllte Schadensmeldung und eine Kopie des Lieferscheins/der Rechnung, wenn möglich mit Fotos des Schadens, binnen 24 Stunden nach Auslieferung der Ware an Ritter+Wirsching schicken. Der Schaden muss von Ritter+Wirsching fristgerecht bei DPD gemeldet werden. Die komplette Sendung in ursprünglichem Zustand und Umfang bis zur endgültigen Regulierung bereithalten. 	<ul style="list-style-type: none"> Das vollständig ausgefüllte Schadensmeldeformular an die im Formular aufgedruckte DPD-Adresse einreichen. Die vollständig ausgefüllte Schadensmeldung und eine Kopie des Lieferscheins/der Rechnung, wenn möglich mit Fotos des Schadens, binnen 6 Kalendertagen nach Auslieferung an Ritter+Wirsching schicken. Der Schaden muss von Ritter+Wirsching fristgerecht binnen 7 Tagen nach Auslieferung bei DPD gemeldet werden. Die komplette Sendung in ursprünglichem Zustand und Umfang bis zur endgültigen Regulierung bereithalten.
http://www.ritter-wirsching.de/formulardpd	http://www.ritter-wirsching.de/formulardpd

Bei Lieferung durch eine Spedition:

Sichtbar äußerlich beschädigt	Inhalt beschädigt - Verpackung ok
<ul style="list-style-type: none"> Sendung im Beisein des LKW-Fahrers auspacken und eventuelle Beschädigungen des Inhalts oder fehlende Teile zusammen mit dem KFZ-Kennzeichen schriftlich mit Unterschrift des Fahrers auf dem Frachtbrief bestätigen lassen. Je eine Kopie des Frachtbriefs und des Lieferscheins/der Rechnung, wenn möglich mit Fotos des Schadens, sowie eine Abtretungserklärung 24 Stunden nach Auslieferung der Ware an Ritter+Wirsching schicken. Der Schaden muss von Ritter+Wirsching fristgerecht bei der Spedition gemeldet werden. Die komplette Sendung in ursprünglichem Zustand und Umfang bis zur endgültigen Regulierung bereithalten. 	<ul style="list-style-type: none"> Sofort die anliefernde Spedition verständigen und Besichtigung beantragen. Je eine Kopie des Frachtbriefs und des Lieferscheins/der Rechnung, wenn möglich mit Fotos des Schadens, sowie eine Abtretungserklärung, unmittelbar nach Bekanntwerden des Schadens, spätestens aber binnen 6 Tagen nach Auslieferung der Ware an Ritter+Wirsching schicken. Der Schaden muss von Ritter+Wirsching fristgerecht binnen 7 Tagen nach Auslieferung bei der Spedition gemeldet werden. Die komplette Sendung in ursprünglichem Zustand und Umfang bis zur endgültigen Regulierung bereithalten.

Bei Transportschäden, die durch DPD und Spedition verursacht wurden, ist ohne die vollständigen, fristgerecht an uns geschickten Unterlagen eine Schadensregulierung nicht möglich. Transportschäden, die durch DHL verursacht wurden, müssen unbedingt fristgerecht durch den Empfänger bei der nächstliegenden Poststelle/DHL-Paketannahme vorgelegt werden.

Herzlichen Dank für Ihre Mithilfe!